



DISC Co., Ltd.

บริษัท ดีไอเอสซี จำกัด

Since 2008



DISC CO., LTD

DISC เป็นบริษัทที่ให้บริการจัดจำหน่ายสินค้าเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ตโซลูชั่น รวมถึง ออกแบบติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และงานบริการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ โดยบุคคลากรระดับมืออาชีพ

COMPUTER SOLUTION ผลิตภัณฑ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายและบริการหลังการขายกับสินค้าชั้นนำรวมถึงบุคคลากรที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาอย่างมืออาชีพ

APPOINTED AUTHORIZED OF



Authorized
Reseller



Product Server and Storage

Server Data Center Solution Integrated

- พัฒนาระบบ Server + Storage ที่มีอยู่เดิม หรือ New Server + Storage ให้สามารถใช้งานร่วมกับระบบใหม่ และระบบเดิม ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด


Hewlett Packard
Enterprise

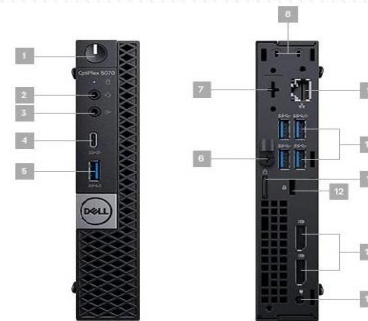
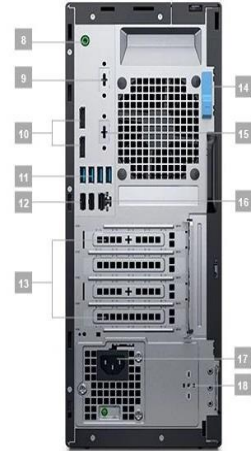


Maintenance Service

- ให้บริการเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลรักษาและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ในลักษณะ ON-SITE , Carry In , Out Sourcing
- บริการเจ้าหน้าที่สำหรับการดูแลระบบเน็ตเวิร์ค และระบบรักษาความปลอดภัยภายในองค์กรในลักษณะ ON-SITE , Out Sourcing
- บริการเจ้าหน้าที่ดูแล ศูนย์ข้อมูลเครื่องแม่ข่าย Server ในลักษณะ ON-SITE , Out Sourcing



Computer Desktop



COMPUTER LAPTOP



EPSON Product and Supply

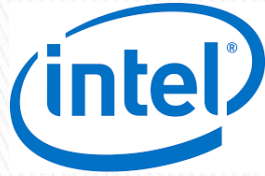


BROTHER Product and Supply



Product Overview

HARDWARE BRAND



SOFTWARE



NETWORK & SECURITY

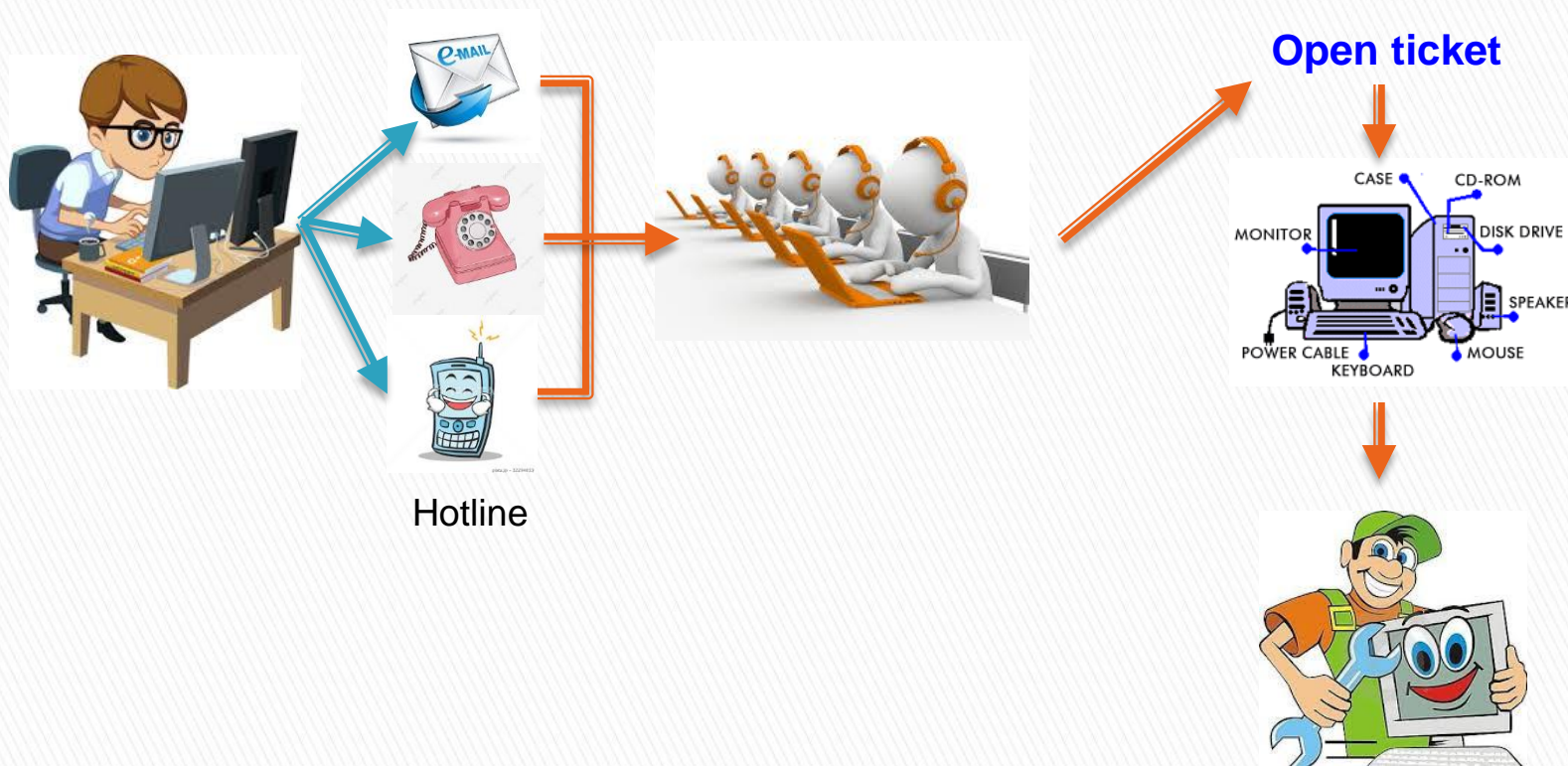


Channel to report usage issues.

กรณีให้บริการภายในวันทำการปกติ จันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 16.30 น.

- กรณีแจ้งเครื่องเสียทางโทรศัพท์ (Call Center 02-0194920 ext. 108)
- กรณีแจ้งเครื่องเสียผ่าน E-mail: service@disc.co.th
- กรณีแจ้งเครื่องเสียนอกเวลาทำการติดต่อได้ที่เบอร์ Hotline : 083-8598487

Procedure and Contract Route to the Process

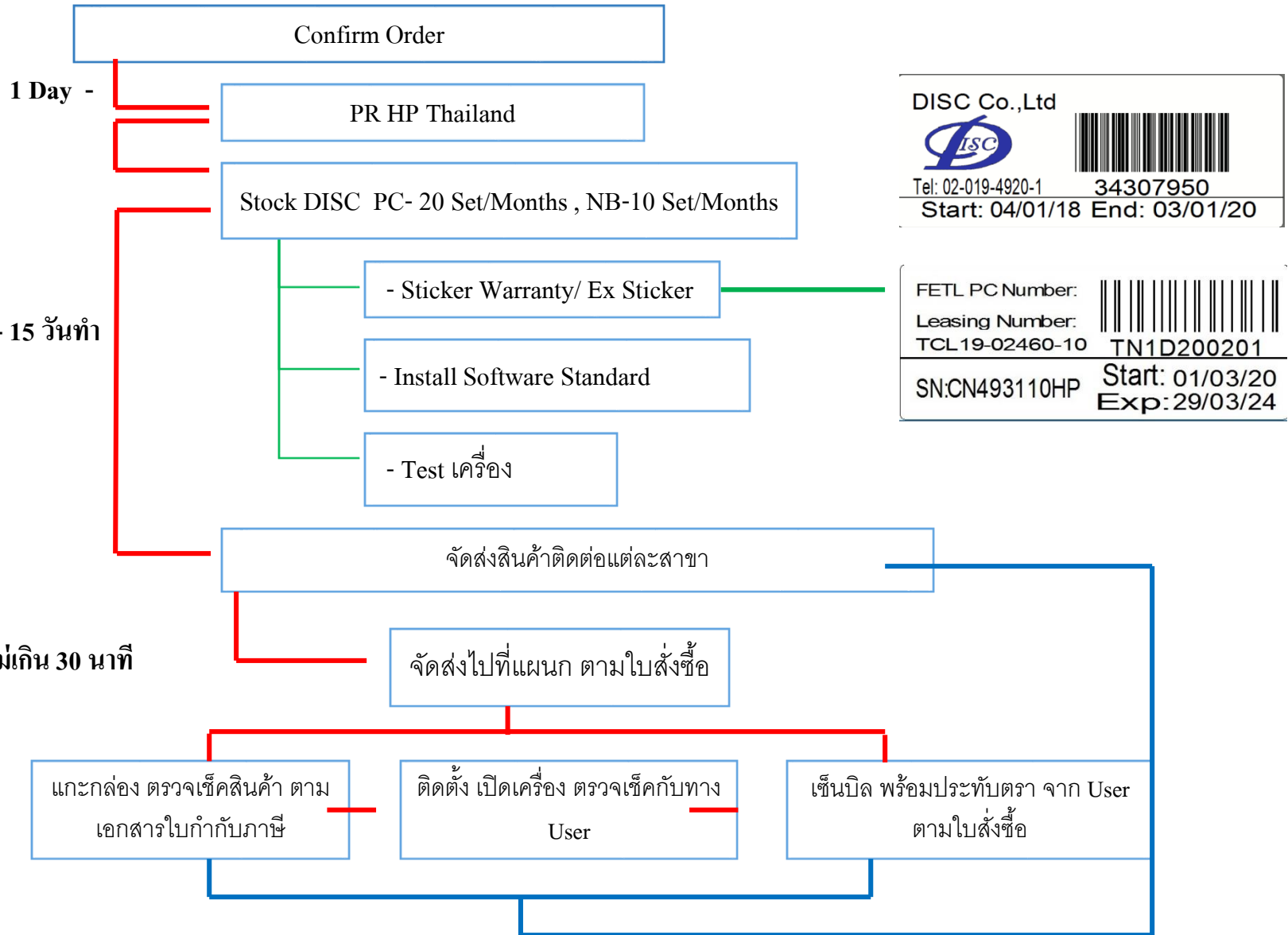


Service level agreements (SLA)

- Call Center จะทำการ Response ภายในเวลา 15-30 นาที หลังจากได้รับการแจ้งผ่านทางช่องทางตามเงื่อนไขบริษัท
- ทางบริษัทฯ พร้อมให้บริการตั้งแต่เวลา 8:30-16:30 ตลอด 5 วันทำการวันจันทร์ถึงศุกร์
- Call Center จะเป็นผู้ประสานงาน กับ ทาง HP และจะแจ้ง Job number ผ่านช่องทางตามเงื่อนไขบริษัท
- HP Service จะเข้าทำการ Onsite ในวันทำการถัดไป ตามเงื่อนไขเวลา
ถ้าแจ้งภายในเวลา 8.30- 11.30 service HP จะเข้าทำการในวันรุ่งขึ้น
ถ้าแจ้งภายในเวลา 11.31 – 17.00 service HP จะเข้าทำการในวันถัดไปจากวันรุ่งขึ้น
ถ้าเป็นต่างจังหวัด 8.30- 17.00 service HP จะโทรนัดติดต่อในวันทำการถัดไปและจะเข้าทำการถัดไปจากวันรุ่งขึ้น
- DISC จะทำการปิด job Case ผ่านช่องทางตามเงื่อนไขบริษัท



The Order Confirmation Shipping to Project



DISC Reference



บริษัท โจวฮก จำกัด
NGOW HOCK CO.,LTD.



งานติดตั้งโปรเจกเตอร์



งานย้าย server Room





Partner Of the Year Service Partner











Thank You